



## Sačuvajte svoje poslovanje

Najbolji način da budete sigurni u originalnost SKF proizvoda jeste da ih kupujete od ovlaštenih distributera SKF-a.

Lista SKF ovlaštenih distributera se može vidjeti na lokalnom SKF web site-u [www.skf.ba](http://www.skf.ba) ili posjetom na [www.skf.com](http://www.skf.com).



Ovu brošuru vam je obezbjedio:

[skf.com/genuine](http://skf.com/genuine)

© SKF je registrovani zaštitni znak SKF grupe

SKF BiH 2018

™ Apple je zaštitni znak Apple Inc, registrovan u SAD i drugim državama  
Google Play je zaštitni znak Google Inc.

Sadržaj ove publikacije je autorsko pravo izdavača i ne smije se reprodukovati (čak ni djelimično) ukoliko se prethodno ne dobije pismena dozvola. Preduzete su sve mjere opreza da se osigura tačnost informacija sadržanih u ovoj publikaciji, ali se ne može prihvatiti odgovornost za bilo koji gubitak ili štetu, bilo direktno, indirektno ili posljedično nastalih zbog korištenja informacija sadržanih u ovom tekstu.

Određene fotografije korišćene po licenci sa Shutterstock.com

# Sačuvajte svoje poslovanje

## izbjegavajte falsifikovane proizvode





# Originalni SKF proizvodi, rade u vašu korist

SKF proizvodi se koriste zbog svojih kvaliteta, performansi i prednosti koje pokazuju pri upotrebi. Ipak, koristi od SKF proizvoda sa mogu postići samo upotrebom originalnih proizvoda.

Svijest o postojanju falsifikovanih SKF proizvoda i mogućih posljedica pri njihovoj upotrebi, pomažu korisnicima da razumiju zašto je važno da pažljivo odaberu svog dobavljača. Nabavka ležajeva od ovlaštenog SKF distributera je najbolji način da budete sigurni da nabavljate originalne SKF proizvode.



## Šta je to falsifikovani SKF proizvod?

Proizvodi i pakovanja svih tipova i veličina, označeni sa SKF znakom i žigom, koji nisu proizvedeni od strane SKF-a ili uz dozvolu SKF-a, smatraju se falsifikovanim.

Ilegalne radionice koriste jeftine i neobilježene proizvode koje sami označavaju sa SKF oznakama i žigovima. Takve proizvode pakuju u falsifikovana pakovanja koja podsjećaju na originalna, reklamiraju i puštaju u promet kao da su originalni proizvodi.

Iznenađujuće, cijena falsifikovanog proizvoda koju plaća krajnji korisnik je veoma slična cijeni originalnog proizvoda. Stoga cijena nije indikator da li je proizvod falsifikat ili original.

## Ne dozvolite da vas prevare

Pažljivo izaberite svog dobavljača SKF proizvoda. Pravljenje kompromisa pri nabavci, umjesto nabavke putem provjerenog kanala dobave, može napraviti veliku štetu vašem poslovanju. Naizgled „dobar posao“ napravljen sa nepoznatim dobavljačem na kraju može koštati mnogo više nego što je izgledalo u početku.

**Najbolji način da budete sigurni u originalnost SKF proizvoda jeste da ih kupujete od SKF ovlaštenih distributera.**

## Znaci upozorenja

Reklamiranje falsifikovanih proizvoda se radi na način koji će veliki broj distributera lako prepoznati. Elektronska pošta se šalje sa lične e-mail adrese. Pošiljalac tvrdi da ima partnerstvo sa premium proizvođačima, pa stoga nudi industrijske i automobilske proizvode direktno sa stanja po izuzetno konkurentnim cijenama. Budite oprezni! Ovo može biti izvor SKF falsifikovanih proizvoda.

Budite sumnjičavi i kada vam neovlašteni dobavljač ponudi kratak rok isporuke za proizvod za koji je poznato da ima dug rok isporuke u SKF-u.

Dobavljači falsifikovanih proizvoda vam mogu ponuditi dostavljanje raznih certifikata koji potvrđuju da su proizvodi originalni SKF. Ne vjerujte takvim dokumentima.

Problemi prilikom ugradnje i/ili preuranjeni otkazi, takođe mogu biti znak da su u pitanju falsifikovani proizvodi.

## Rizik

Kvalitet i performanse falsifikovanog SKF proizvoda su nepoznati i potpuno nepredvidljivi. Svi vaši naponi i posvećenost da unaprijedite ukupnu efektivnost vaše opreme (engl. OEE – overall equipment effectiveness) i smanjite operativne troškove mogu brzo propasti ukoliko u vaše poslovanje i opremu dospiju falsifikati.

Ukoliko se ugrade u opremu kritičnu sa aspekta bezbjednosti, falsifikovani proizvodi mogu predstavljati veliki sigurnosni rizik za ljude i/ili čovjekovu okolinu.



Valjčici nedovoljnog kvaliteta u falsifikovanom bačvastom ležaju

## Nulta tolerancija

SKF ima nultu toleranciju za falsifikatore. Ovakva trgovina je ilegalna i može dovesti do značajnih novčanih kazni a u nekim državama čak i do zatvorskih kazni. SKF širom svijeta aktivno podržava policiju, carinu i druge organe vlasti u njihovim aktivnostima kako bi spriječili trgovinu falsifikovanim SKF proizvodima..



## Šta ako posumnjate da je proizvod falsifikat?

Samo eksperti iz SKF mogu provjeriti originalnost proizvoda ili pakovanja označenog sa SKF znakom i žigom. Molimo vas pošaljite oštre fotografije svih vidljivih oznaka na proizvodu i pakovanju proizvoda na:

[genuine@skf.com](mailto:genuine@skf.com) i bit ćete kontaktirani od strane SKF-a.

Sve zahtjeve za provjeru originalnosti, treba da prate podaci o isporuci i dokaz o kupovini (račun/ otpremnica).

## Glas kupca

„Potrošili smo 100.000 eur na velike ležajeve, kupili smo ih od strane ne-ovlaštenog dobavljača. Trebali su nam ležajevi, a taj dobavljač ih je ponudio u traženom roku isporuke. Nažalost, ležajevi su otkazali već nakon 6 mjeseci iako smo očekivali da će raditi najmanje 10 godina.

Suočili smo se sa skupim zastojem i probijanjem ugovorenih rokova isporuka ka našim korisnicima. Također, naši zaposleni su mogli biti povrijeđeni. Sve smo to mogli izbjeći da smo bili oprezniji i pažljiviji pri nabavci. Nećemo dozvoliti da nam se ovako nešto ikada više ponovi.“

SKF Authenticate aplikacija za pametne telefone omogućava korisnicima da naprave fotografije sumnjivih proizvoda i dokaza o kupovini te da ih pošalju direktno SKF-u na provjeru originalnosti. Aplikaciju je moguće besplatno preuzeti sa App Store-a ili Google play-a.

[skf.com/genuine](https://skf.com/genuine)

